

FRANCE GÉNÉTIQUE ÉLEVAGE ET SON SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

Une organisation collective au service du progrès génétique dans les métiers de l'élevage

Identification des Bovins, Caprins et Ovins Insémination Animale des Bovins Certification des Parentés des Bovins Contrôle des Performances des Bovins Evaluations Génétiques des Bovins Systèmes d'Information



France Génétique Elevage : l'interprofession nationale de l'amélioration génétique des ruminants

FGE est née de la volonté des éleveurs français de maîtriser la génétique de leurs animaux dans le maintien d'une diversité raciale. FGE contribue à l'organisation du progrès génétique et à sa diffusion. FGE définit les critères et méthodes, gère les systèmes nationaux d'information génétique et assure la promotion auprès du public et des autorités françaises ainsi qu'auprès des instances européennes ou internationales.



En relation avec les éleveurs, et avec les ressources de 7000 techniciens, conseillers ou agents, 700 ingénieurs et encadrants, ces quelques 240 organismes EdE, ECEL, OBC, ES, EMP, ARSOE, Institut de l'Elevage, INRA, ... assurent la qualité des activités suivantes :

- l'identification des bovins, caprins et ovins,
- la certification de la parenté des bovins lait et viande,
- la production et la mise en place de semences des bovins lait et viande,
- le contrôle de performances des bovins lait et viande,
- l'évaluation génétique des bovins lait,
- la gestion du Système d'Information Collectif.

* À la date de août 2013.

LA DYNAMIQUE DE PROGRÈS

Gouvernance

Les objectifs et les dispositions associées sont définis au niveau collectif, validés par les instances politiques de FGE.

Métiers

La mise en œuvre des référentiels permet d'assurer la qualité des produits et prestations. Les processus font l'objet d'une analyse détaillée lors de revues de processus.

Surveillance

Les audits internes réalisés au niveau des organismes et de FGE permettent de vérifier la conformité aux engagements et l'efficacité des processus.

Amélioration

Les anomalies, les réclamations ou non conformités détectées font l'objet d'actions correctives ou préventives.



L'organisation Qualité de FGE s'appuie sur les principes du Management de la Qualité et sur

les exigences de la norme ISO 9001. Son système documentaire est géré :

- par FGE, pour les processus et les procédures générales;
- au niveau de chaque organisme engagé, pour les procédures particulières et la gestion des enregistrements.

Les procédures générales comprennent les procédures de management du SMQ exigées par la norme ISO 9001 :

- la gestion des documents et des enregistrements,
- la maîtrise des non-conformités et réclamations,
- les actions correctives et préventives,
- les audits internes.











40 auditeurs

collaboratif/métier

82 audits en 2012

La revue de management annuelle analyse l'ensemble des données et des résultats du SMQ de FGE. Elle permet périodiquement de redéfinir la politique et les objectifs qualité..

UNE ORGANISATION PUISSANTE ET STRUCTURÉE

240 ORGANISMES ENGAGÉS SOUS UN SEUL SMQ

- Plus de 200 organismes ou entreprises mettent une partie de leurs activités, complémentaires entre elles, sous un seul SMQ, de facon contractuelle.
- Le Contrat d'engagement dans le SMQ engage chaque organisme dans la mise en œuvre de son « métier » selon un référentiel et des processus, dans une démarche de progrès, orientée vers l'utilisateur et/ou le client.
- Les Principes de Confiance et de Responsabilité sont appliqués avec les organismes "opérateurs historiques".

Ainsi tout organisme qui s'engage avec FGE réalise en interne les étapes lui permettant de respecter les exigences mentionnées dans le contrat :

- l'organisme conduit son propre diagnostic et élabore son plan d'action,
- il met en œuvre les actions nécessaires,
- puis il déclare sa conformité avec les exigences du contrat. Cette déclaration repose sur les recommandations de la norme ISO 17050 et engage sa responsabilité envers FGE.

ARSOE: Association
Régionale de Services
aux Organismes d'Élevage
EdE: Etablissement de l'Élevage
EMP: Entreprises de mise
en place de l'Insémination Animale
ES: Entreprise de sélection
FGE: France Génétique Elevage
Idele - GIPSIE: Institut de l'Élevage - Génétique,
Identification, Phénotype, Système d'Information
en Elevage

INRA - DGA : Institut National de la Recherche Agronomique - Département Génétique Animale ECEL : Entreprises Conseil Élevage OBC : Organisme Bovins Croissance SMQ : Système de Management de la Qualité

SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

UN MANAGEMENT COLLECTIF PAR LES PROFESSIONNELS

LA FORCE D'UNE ORGANISATION QUALITÉ ORIGINALE

• Le Conseil :

élabore la stratégie et la politique Qualité.

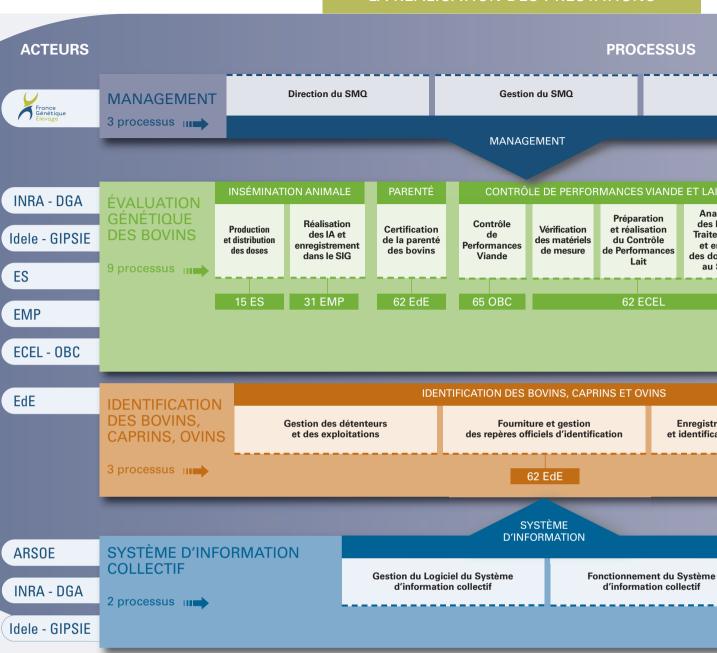
- Le Comité de Direction : assure la gestion des ressources, le suivi de la politique et la planification du SMQ.
- Les Commissions par filière : assurent la validation des améliorations et évolutions majeures issues des revues de processus, portant sur l'efficacité des processus ou sur les produits en rapport avec les exigences des clients.
- La Commission SMQ, par délégation du Conseil : assure la direction du SMQ et réalise la Revue de Management.
- Le Groupe Management de la Qualité: prépare les décisions, élabore la communication interne et externe, la planification du SMQ et les programmes d'audits.



CONSEIL
Président
Secrétaire Général



LA RÉALISATION DES PRESTATIONS



UNE APPROCHE PROCESSUS APPLIQUÉE AUX MÉTIERS

7 RÉFÉRENTIELS MÉTIERS POUR 14 PROCESSUS

- La réalisation des produits et prestations est basée sur 14 processus pour lesquels sont définis les activités, les liens et interactions avec les autres processus, les ressources, l'environnement, les moyens de maîtrise et de surveillance et les indicateurs mesurant les objectifs opérationnels.
- Les activités de FGE sont maîtrisées, validées et surveillées.

 Elles se répartissent en sept groupes de processus mis en œuvre par les différentes familles professionnelles engagées par contrat avec FGE. Chaque famille assure la mise en œuvre d'une séquence du système. Elle dispose d'un référentiel métier et pilote ses processus dans le cadre des revues de processus.

LES MÉTIERS

- IDENTIFICATION : assurer l'identité de l'animal (bovin, caprin et ovin) et sa traçabilité ;
- INSEMINATION: vérifier la conformité des semences (qualité, identité, traçabilité) et l'identité des parents en insémination artificielle;
- CERTIFICATION DE LA PARENTÉ : contrôler la parenté d'un veau ;
- CONTROLE DE PERFORMANCE VIANDE : collecter les données en production viande ;
- CONTROLE DE PERFORMANCE LAIT : collecter les données en production laitière ;
- ÉVALUATION GENETIQUE: estimer les valeurs génétiques des bovins et gérer leur diffusion aux clients;
- GESTION DU SYSTEME D'INFORMATION
 COLLECTIF: réceptionner les données et assurer
 leur stockage collectif et partagé.

* L' INDEX **OU ÉVALUATION** GÉNÉTIQUE

est l'estimation de la valeur génétique des animaux à partir de performances collectées, de généalogies et plus récemment de l'information génomique.

L'INDEXATION est reconnue au niveau international

PRODUITS

CLIENTS

APPORT ANNUEL **DE NOUVELLES DONNÉES**

- 23 races indexées (14 Lait, 9 Viande) - LAIT: 45 000 mâles et
 - 2 100 000 femelles indexés en ferme - VIANDE: 3 400 mâles et 320 000 femelles indexés en ferme
- 7.2 millions d'inséminations animales
- 3,9 millions de parentés certifiées
- 1,5 millions de pesées
- 0,4 million de pointages au sevrage
- 26 millions de contrôles sur vaches laitières
- 2,5 millions de lactations qualifiées

ENTREPRISES DE SÉLECTION ORGANISMES DE SÉLECTION INTERBULL IMPORT/EXPORT

ÉLEVEURS

Bovins



Ovins



ADMINISTRATION OPÉRATEURS COMMERCIAUX **ABATTOIRS**



Diffusion

ÉVALUATION GÉNÉTIQUE

Réalisation

ement des infos notifiées tion d'animaux particuliers

Ecoute client

lyse

aits

ment

nnées

iovi

SIG



APPORT ANNUEL **DE NOUVELLES DONNÉES**

- 31 millions de boucles livrées pour 330.000 exploitations en bovin, ovin et caprin
- 7,5 millions de passeports édités, en bovin
- 20 millions de mouvements enregistrés, en bovin

L'IDENTIFICATION

est un outil sécurisé de gestion des animaux indispensable pour les éleveurs, la filière animale, les systèmes organisés d'amélioration génétique et de santé animale.

> **L'IDENTIFICATION** est reconnue au niveau international par ICAR

> > rançais dans le Top 20

International Holstein

SOURCES: FGE - AOÛT 2013

NOMBRE DE NAISSANCES /AN

7,5 millions bovins

DES PRODUITS PERFORMANTS

POUR DES CLIENTS EXPERTS ET DIVERSIFIÉS

LES PRODUITS ISSUS DE LA GÉNÉTIQUE

- les évaluations génétiques officielles des bovins (index) mises à disposition des clients,
- les parentés certifiées,
- les lactations qualifiées,
- les inséminations validées,
- les poids à âge type,
- les pointages au sevrage.

Ces évaluations génétiques font l'objet de comparaisons internationales dans le cadre d'Interbull.

LES PRODUITS ISSUS DE L'IDENTIFICATION

- les fichiers d'exploitations, d'animaux (bovins), de mouvements d'animaux créés et mis à jour à partir de données contrôlées et validées.
- les repères officiels d'identification de bovins, caprins et ovins, livrés aux détenteurs,
- les passeports sécurisés et mis à disposition des détenteurs de bovins.







NOTRE POLITIQUE QUALITÉ

Notre Système collectif de Management de la Qualité est le moyen d'assurer le pilotage et l'amélioration continue du Dispositif Génétique Français (DGF) et la garantie de maintenir son haut niveau de fiabilité et de reconnaissance en France, en Europe et à l'International.

Réaffirmer nos VALEURS ...

- Garantir la maîtrise de la génétique animale par et pour les éleveurs ;
- Rechercher le consensus dans la prise des décisions interprofessionnelles :
- Mutualiser les moyens entre régions, races et espèces, entre métiers et entreprises ;
- Respecter la liberté entrepreneuriale des entreprises du Dispositif dans le respect de l'intérêt des éleveurs et de la pérennité de FGE.

... et déterminer nos OBJECTIFS

- Garantir en permanence la qualité des données, des résultats et la fiabilité des produits issus du dispositif collectif;
- Intégrer les évolutions technologiques dans les référentiels métiers en lien avec la recherche;
- Maintenir et promouvoir la reconnaissance qualité de notre organisation ;
- Augmenter la qualité des services aux éleveurs et la satisfaction des clients.

Ces objectifs sont déployés dans les processus, surveillés par des indicateurs, et suivis lors des revues de processus et de la revue de management.

« Pour réussir, nous avons besoin des efforts et de l'implication de tous pour mettre à profit la force d'un réseau : le nôtre. »



Ce Système de Management de la Qualité a d'ores et déjà été reconnu officiellement au niveau international pour l'ensemble des activités concernant les races bovines : une nouvelle preuve de la fiabilité des procédures du SMQ de FGE, garantes de la fiabilité des données et de la qualité de ses évaluations génétiques.

FGE A OBTENU EN 2010 LE CERTIFICAT QUALITÉ ICAR.

(INTERNATIONAL COMMITTEE FOR ANIMAL RECORDING)



FGE : interprofession nationale de l'amélioration génétique des ruminants

149 rue de Bercy, 75595 PARIS Cedex 12 • Tél. : 01 40 04 52 02 • Fax : 01 40 04 52 99 france-genetique-elevage.fr • www.france-genetique-elevage.fr

























